

## IBIG EDUFORM

Institut de Formation Professionnelle — INTERMARK BUSINESS INTERNATIONAL GROUP  
www.ibig-eduform.com | Abidjan - Côte d'Ivoire

### TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

#### PARCOURS CERTIFIANT — EN LIGNE (CLASSE VIRTUELLE)

#### ChatGPT & IA Générative pour Professionnels

Accompagnement personnalisé — 10 heures — En ligne (classe virtuelle)

#### FICHE SIGNALÉTIQUE DE L'ACTION DE FORMATION

|                        |                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Intitulé               | ChatGPT & IA Générative pour Professionnels — Parcours individuel certifiant         |
| Bénéficiaire           | ..... (nom et fonction)                                                              |
| Commanditaire          | ..... (à titre personnel ou raison sociale)                                          |
| Prestataire            | IBIG EDUFORM — Institut de Formation Professionnelle                                 |
| Format choisi          | <b>Individuel — un(e) apprenant(e), un(e) formateur/trice dédié(e)</b>               |
| Modalité choisie       | <b>En ligne (classe virtuelle)</b>                                                   |
| Volume horaire         | 10 heures réparties en 4 séances de 2 h 30                                           |
| Rythme                 | 2 séances par semaine sur 3 semaines (ajustable selon disponibilités)                |
| Créneaux préférés      | Selon disponibilités mutuelles ( <i>tous les horaires IBIG EDUFORM sont en GMT</i> ) |
| Date souhaitée         | À définir lors de l'entretien de cadrage                                             |
| Sanction               | Certificat de compétences nominatif, numéroté et vérifiable en ligne (QR code)       |
| Coût (formule choisie) | <b>200 000 F CFA</b> — 1ère tranche : <b>100 000 F CFA</b>                           |
| Période proposée       | ..... (à confirmer)                                                                  |
| Référence offre        | IBIG-EDU/INFO/2026/CHATGPTI                                                          |

## 1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION

La transformation numérique modifie en profondeur tous les secteurs d'activité. Les professionnels qui maîtrisent les outils et langages du numérique disposent d'un avantage concurrentiel décisif sur le marché du travail africain. Pourtant, l'accès à des formations de qualité, ancrées dans des pratiques professionnelles réelles, reste limité.

Le programme "ChatGPT & IA Générative pour Professionnels" répond à cette demande en proposant un accompagnement individualisé, centré sur la pratique, qui permet au bénéficiaire d'acquérir rapidement des compétences opérationnelles et vérifiables.

## 2. OBJECTIFS DE LA FORMATION

### 2.1. Objectif général

Permettre au bénéficiaire d'acquérir une maîtrise technique et pratique dans le domaine "ChatGPT & IA Générative pour Professionnels", directement applicable dans son environnement professionnel, et sanctionnée par une certification reconnue.

## 2.2. Objectifs spécifiques

À l'issue du parcours, le bénéficiaire sera capable de :

- Comprendre les fondamentaux et l'architecture du domaine technique abordé ;
- Installer, configurer et utiliser les principaux outils et environnements de travail ;
- Concevoir et développer des solutions adaptées aux besoins réels identifiés ;
- Appliquer les bonnes pratiques de sécurité, de performance et de maintenabilité ;
- Réaliser des projets concrets de bout en bout, de la conception à la livraison ;
- Diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques courants ;
- Documenter ses réalisations et communiquer efficacement sur ses travaux ;
- Se positionner sur le marché du travail numérique avec un portfolio de réalisations.

## 3. RÉSULTATS ATTENDUS ET INDICATEURS

| Résultat attendu                                                                    | Indicateur de vérification                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le bénéficiaire maîtrise les fondamentaux du domaine <i>Informatique &amp; Tech</i> | Note égale ou supérieure à 12/20 à l'évaluation finale de certification                  |
| Les acquis sont transposés sur le terrain professionnel réel                        | Résolution documentée d'au moins 3 situations professionnelles vécues durant le parcours |
| Le bénéficiaire dispose d'outils opérationnels immédiatement utilisables            | Boîte à outils numérique complète remise et mise en service durant le parcours           |
| Un plan de progression personnel est formalisé                                      | 1 plan d'action individuel présenté et soutenu en séance de clôture                      |

## 4. BÉNÉFICIAIRE, PRÉREQUIS ET ACCESSIBILITÉ

### 4.1. Profil concerné

Ce parcours s'adresse aux étudiants en informatique ou en sciences, aux professionnels souhaitant se reconvertir vers le numérique, aux développeurs juniors souhaitant se spécialiser, et à tout professionnel dont l'activité nécessite des compétences techniques avancées.

### 4.2. Prérequis pédagogiques

Aisance avec l'outil informatique. Une première expérience ou des bases dans le domaine sont souhaitées mais non obligatoires selon le niveau du parcours.

### 4.3. Prérequis techniques

- Un ordinateur équipé d'une webcam et d'un micro (casque audio vivement recommandé) ;
- Une connexion internet d'un débit minimal de 2 Mbps en réception ;
- Un espace de travail calme permettant des échanges confidentiels ;
- Une adresse e-mail valide pour l'accès à l'espace apprenant en ligne.

### 4.4. Accessibilité

Les modalités pédagogiques et techniques peuvent être adaptées à un bénéficiaire en situation de handicap, sur signalement préalable au plus tard sept (07) jours avant le démarrage.

## 5. CONTENU PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

Le parcours est organisé en 6 modules complémentaires, articulés selon une progression logique allant des fondamentaux vers la maîtrise opérationnelle. La répartition horaire est indicative et peut être ajustée après le diagnostic préalable.

| N°    | Module                                                       | Contenus clés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Durée |
|-------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| M1    | Panorama de l'IA générative et grands modèles de langage     | Qu'est-ce qu'un LLM (Large Language Model) : fonctionnement simplifié, tokens, context window · Principaux modèles : ChatGPT (GPT-4o), Claude 3.5/4, Gemini 1.5, Mistral · Différences clés : raisonnement, fiabilité, coût, fenêtre de contexte, multimodalité · Utilisation via interface web vs API · Limites des LLMs : hallucinations, biais, date de coupure · Enjeux éthiques : droits d'auteur, données personnelles, biais · Positionnement stratégique de l'IA dans le contexte africain                                                                        | 4 h   |
| M2    | Prompt engineering : techniques fondamentales et avancées    | Structure d'un prompt efficace : rôle, contexte, tâche, format, contraintes · Zero-shot, one-shot et few-shot prompting · Chain-of-thought (CoT) et prompting pas à pas · Prompts négatifs et contraintes de format · Itération et amélioration progressive des prompts · Techniques avancées : XML structuring, personas, meta-prompting · Bibliothèque de prompts réutilisables pour les cas d'usage du bénéficiaire · Exercice : conception et optimisation de 10 prompts métier                                                                                       | 3 h   |
| M3    | Applications métier : rédaction, analyse et productivité     | Rédaction professionnelle : emails, rapports, propositions commerciales, TDR · Résumé et extraction d'information de documents longs · Analyse de données avec interpréteur de code (Advanced Data Analysis) · Génération de code et de formules Excel/SQL · Traduction et adaptation culturelle pour le marché africain · Recherche et veille : stratégies pour fiabiliser les résultats · Création de contenu marketing : posts, newsletters, scripts · Exercice : automatisation de 5 tâches récurrentes du bénéficiaire                                               | 3 h   |
| M4    | Outils IA spécialisés : image, voix, vidéo et automatisation | Génération d'images : DALL-E 3, Midjourney, Stable Diffusion · Génération vidéo : Sora, Runway, Pika · Clonage vocal et podcasts IA : ElevenLabs, NotebookLM · Transcription et résumé de réunions : Otter.ai, Fireflies · Automatisation no-code : Zapier AI, Make (Integromat), n8n · Outils de présentation IA : Gamma, Beautiful.ai · Exercice : construction d'un workflow d'automatisation avec Make + ChatGPT                                                                                                                                                      | 3 h   |
| M5    | Intégration IA dans les processus organisationnels           | Audit de l'organisation : identification des tâches automatisables par l'IA · ROI de l'IA : gain de temps, réduction des erreurs, valeur créée · Cas d'usage par domaine : RH, finance, commercial, marketing, juridique · Résistances au changement et conduite de l'adoption IA · Politique d'utilisation de l'IA en entreprise : règles, formation, gouvernance · Souveraineté des données : que ne pas confier à une IA externe · Veille technologique : comment suivre l'évolution des outils IA · Plan de transformation par l'IA de l'organisation du bénéficiaire | 3 h   |
| M6    | Évaluation finale et remise du certificat                    | Épreuve pratique : conception d'un workflow IA complet appliqué au domaine du bénéficiaire (prompts + outils + automatisation + plan d'adoption) · Correction individualisée et feedback · Remise du certificat IBIG EDUFORM "IA Générative & Outils IA" et plan d'intégration IA personnalisé                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 h   |
| TOTAL |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 19 h  |

## 6. APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

Le parcours ne reproduit pas un cours magistral devant une caméra. Il est conçu comme un accompagnement de type « formation-coaching » : 20 % d'apports théoriques structurants et 80 % de travail sur les situations réelles du bénéficiaire. Le bénéficiaire n'apprend pas en écoutant — il apprend en agissant.

- Apprentissage par la pratique : chaque concept est immédiatement mis en œuvre dans un projet réel ;
- Environnement de travail professionnel mis en place dès la première séance ;
- Code review et retour détaillé du formateur sur chaque réalisation ;
- Projets progressifs : du cas simple à l'application complexe ;
- Accès à une bibliothèque de ressources (documentation, tutoriels, exemples) ;
- Constitution d'un portfolio de réalisations documentées valorisables auprès d'employeurs ou clients.

## 7. DISPOSITIF TECHNIQUE ET ORGANISATION À DISTANCE

| Composante                     | Description                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plateforme de classe virtuelle | Séances animées via une solution de visioconférence professionnelle (ZOOM). Un lien de connexion nominatif est transmis avant chaque séance.                                 |
| Espace apprenant en ligne      | Accès à un espace numérique dédié regroupant les supports, les outils, les travaux intersessions et les ressources complémentaires, consultables 24h/24.                     |
| Enregistrement des séances     | Chaque séance est enregistrée et mise à disposition du bénéficiaire, qui peut ainsi revoir les points clés à son rythme.                                                     |
| Suivi de l'assiduité           | Relevé de connexion horodaté par séance, tenant lieu de feuille de présence et joint au rapport de fin de formation.                                                         |
| Continuité du service          | En cas d'incident technique majeur imputable au prestataire, la séance est reportée sans frais et sans imputation sur le volume horaire contractuel.                         |
| Souplesse de planification     | Les séances sont programmées d'un commun accord, y compris en horaires décalés ou en fin de journée. Tout report demandé au moins 24 h à l'avance est accepté sans pénalité. |

## 8. DÉROULEMENT ET ORGANISATION DU PARCOURS

Le parcours se déroule en trois étapes : une phase de préparation, le parcours de formation proprement dit (10 heures), puis une phase de consolidation. Aucune date n'est imposée : l'ensemble du calendrier est arrêté d'un commun accord lors de l'entretien de cadrage.

| Étape         | Activité                                                                                                              | Repère                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Préparation   | Entretien de cadrage en visioconférence : validation des objectifs personnels, du rythme et du calendrier des séances | Avant le démarrage                     |
| Préparation   | Diagnostic : questionnaire de positionnement et analyse du contexte professionnel du bénéficiaire                     | Avant le démarrage                     |
| Préparation   | Personnalisation du parcours et des cas pratiques, ouverture de l'espace apprenant en ligne                           | Avant la première séance               |
| Parcours      | Déroulement des 4 séances de 2 h 30, soit 10 heures d'accompagnement individuel                                       | Séances 1 à 4                          |
| Parcours      | Évaluation de certification et soutenance du plan d'action individuel                                                 | Dernière séance                        |
| Clôture       | Édition et remise du certificat, transmission du rapport de fin de formation                                          | À l'issue du parcours                  |
| Consolidation | Deux (02) séances de coaching de suivi à distance — OFFERTES                                                          | Aux dates choisies par le bénéficiaire |

### 8.1. Formules de rythme proposées

| Formule   | Fréquence                 | Durée totale du parcours |
|-----------|---------------------------|--------------------------|
| Intensive | 3 à 4 séances par semaine | Environ 2 semaines       |
| Standard  | 2 séances par semaine     | Environ 3 semaines       |
| Étalée    | 1 séance par semaine      | Environ 4 semaines       |

## 9. PROFIL DU FORMATEUR

Le parcours est confié à un formateur-consultant unique et dédié, garant de la continuité pédagogique et de la relation de confiance indispensable à un accompagnement individuel. Il est sélectionné selon les critères suivants :

- Diplôme de niveau Bac+4/5 en Informatique & Tech ou discipline connexe ;
- Expérience confirmée d'au moins cinq (05) années en entreprise dans le domaine concerné ;
- Expérience avérée en animation de formations et d'accompagnements individuels ;
- Maîtrise des techniques de pédagogie active à distance et des outils de classe virtuelle ;
- Engagement de confidentialité absolue sur les situations professionnelles exposées par le bénéficiaire.

## 10. MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE CERTIFICATION

### 10.1. Dispositif d'évaluation

| Type d'évaluation          | Modalité                                                                               |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Évaluation diagnostique    | Questionnaire de positionnement en amont, mesurant le niveau d'entrée                  |
| Évaluation formative       | Travaux intersessions et mises en situation débriefées à chaque séance                 |
| Évaluation sommative       | Épreuve en ligne (QCM et étude de cas) et soutenance orale du plan d'action individuel |
| Évaluation de satisfaction | Questionnaire à chaud à l'issue de la dernière séance                                  |

### 10.2. Conditions de certification

Le certificat est délivré au bénéficiaire remplissant cumulativement les conditions suivantes : participation effective à au moins 80 % du volume horaire, note finale égale ou supérieure à 12/20 et remise du plan d'action individuel. Le certificat est nominatif, numéroté et doté d'un code de vérification en ligne (QR code) garantissant son authenticité. En cas de note inférieure au seuil requis, une attestation de participation est délivrée et une séance de rattrapage est organisée sans frais supplémentaires.

## 11. LIVRABLES DU PRESTATAIRE

- Un rapport de diagnostic des besoins, établi avant le démarrage ;
- Un support de formation complet et personnalisé, au format numérique ;
- Une boîte à outils numérique : modèles, grilles, trames et guides pratiques du domaine ;
- Les enregistrements de l'intégralité des séances ;
- Le plan d'action individuel formalisé et validé ;
- Le certificat nominatif vérifiable en ligne ;
- Le relevé d'assiduité et le rapport de fin de formation (niveau atteint, progression observée, recommandations).

## 12. OBLIGATIONS DES PARTIES

| À la charge d'IBIG EDUFORM                                                                                                                                                                                                                                                                           | À la charge du bénéficiaire                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diagnostic et ingénierie pédagogique personnalisée · Mise à disposition de la plateforme et de l'espace apprenant · Animation par un formateur dédié · Supports et boîte à outils numériques · Enregistrement des séances · Évaluation, certification et rapports · Coaching de suivi post-formation | Disposer du matériel et de la connexion requis · Se rendre disponible aux créneaux convenus · Réaliser les travaux intersessions · Prévenir de tout report au moins 24 h à l'avance · Fournir les éléments de contexte nécessaires à la personnalisation des cas pratiques |

## 13. BUDGET ET CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs ci-dessous sont ceux du catalogue officiel IBIG EDUFORM, en FCFA par personne :

| Formule                                                               | En ligne      | Présentiel    |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| ☐ Individuel (accompagné)                                             | 200 000 F CFA | 250 000 F CFA |
| ☐ Hybride (En ligne et en présentiel)                                 | 225 000 F CFA |               |
| ☐ Formation groupe & intra-entreprise — <b>Sur devis personnalisé</b> |               |               |

Prix par personne, indicatifs. Forfait tout compris : diagnostic · animation · supports · certification · coaching post-formation.

### 13.1. Conditions de règlement

- 50 % à la signature de la convention, valant confirmation du calendrier ;
- 50 % à l'issue de la cinquième séance, soit à mi-parcours ;
- Possibilité de règlement en trois (03) mensualités sans majoration, sur demande expresse du bénéficiaire ;
- Règlement par virement bancaire, mobile money ou espèces, contre reçu ;
- Offre valable trente (30) jours à compter de la date de transmission des présents Termes de Référence.

## 14. VALEUR AJOUTÉE ET GARANTIES D'IBIG EDUFORM

|                                           |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un parcours entièrement recentré sur vous | Le contenu est reconstruit à partir de votre diagnostic : vos défis, vos objectifs, votre contexte. Vous ne travaillez jamais sur des cas fictifs. |
| Un formateur pour vous seul               | Aucun temps d'attente, aucune question laissée de côté, aucune concurrence d'attention. Les 10 heures vous sont intégralement consacrées.          |
| Une confidentialité totale                | Vous pouvez exposer sans réserve des situations sensibles — ce qu'un groupe ne permet jamais.                                                      |
| Un rythme qui s'adapte à votre activité   | Créneaux choisis avec vous, reports acceptés sous 24 h, formule accélérée possible. Votre travail n'est pas interrompu.                            |
| Une certification qui a de la valeur      | Certificat nominatif, numéroté et vérifiable en ligne par QR code : une reconnaissance opposable à tout employeur ou partenaire.                   |
| Une garantie de satisfaction              | Si votre évaluation de satisfaction est inférieure à 80 %, une séance complémentaire de 2 h 30 vous est assurée sans frais.                        |

## 15. CONFIDENTIALITÉ ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

IBIG EDUFORM et son formateur s'engagent à la stricte confidentialité de toute information relative au bénéficiaire, à son employeur et aux situations professionnelles exposées durant le parcours. Les enregistrements de séances sont à usage exclusif du bénéficiaire et ne font l'objet d'aucune diffusion. Les supports pédagogiques demeurent la propriété intellectuelle d'IBIG EDUFORM et sont concédés au bénéficiaire pour un usage personnel.

## 16. CONTACTS ET SUITE À DONNER

Pour toute précision, ajustement du parcours ou planification de l'entretien de cadrage :

| Coordonnée           | Information                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------|
| Structure            | IBIG EDUFORM — Institut de Formation Professionnelle |
| Téléphone / WhatsApp | +225 07 78 88 25 92                                  |

|            |                                                                 |
|------------|-----------------------------------------------------------------|
| Téléphones | +225 07 78 88 25 92 · +225 05 65 90 47 79 · +225 01 53 59 55 44 |
| E-mail     | formation@ibig-eduform.com · formation@intermark-business.com   |
| Site web   | <a href="https://ibig-eduform.com">https://ibig-eduform.com</a> |
| Horaires   | Lundi – Vendredi : 8h00 – 18h00   Samedi : 9h00 – 13h00         |

La validation des présents Termes de Référence vaut accord de principe et déclenche l'entretien de cadrage. Le calendrier des séances est arrêté conjointement dans les trois (03) jours suivant cette validation, pour un démarrage possible dès la semaine suivante.

|                                                                                         |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Pour IBIG EDUFORM<br/>Le Directeur Général</div> <div>Signature &amp; Cachet</div> | <div>Pour le bénéficiaire / le commanditaire</div> <div>Nom et prénoms : .....</div> <div>Fonction : .....</div> <div>Date : .....</div> <div>Signature</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

« Bon pour accord »

IBIG EDUFORM — TDR Parcours individuel · ChatGPT & IA Générative pour Professionnels  
Ce document est confidentiel et destiné exclusivement à son destinataire.